

Posttarieven

Per januari 2020



Posttarieven per 1 januari 2020

Inhoud

Losse post

Algemene informatie	3
Tarieven brieven, kaarten en pakketten	5
Tarieven spoedservice	7

Partijenpost

Assortiment	8
Algemene informatie	10
Tarieven en kortingen	13
Bezorgsnelheid en productcodes	15
Tarieven binnenland	16
Tarieven buitenland	20
Aanvullende services	22

Zakelijke services

Binnenland	24
Buitenland	26

Bijlage 1 Algemene Voorwaarden	27
--------------------------------	----

Uitgave

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V.
Tarieven per 1 januari 2020. Uitgave november 2019.

De in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten. Bij verschil tussen de in deze brochure vermelde specifieke productvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend. De in deze brochure genoemde verschillende overkomstduren betreffen een streven en zijn dus een inschatting.

In deze brochure vind je informatie over de producten, services en tarieven van PostNL.

Gewichtstrappen

De tarieven voor losse post gelden per poststuk en steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht in de betreffende 'gewichtstrap'. Nieuw voor losse post is de XL-zegel met een eigen tarief, speciaal voor alle poststukken groter dan C4 (32,4 x 22,9 cm) t/m 2 kg en poststukken met een gewicht zwaarder dan 350 gram.

Btw

Volgens de Postwet 2009 zijn wij verplicht om bepaalde producten en services aan te bieden. Deze producten en services staan vermeld op [pagina 5, 6, 21, 22, 23, 24 en 25](#). Over de meeste van deze producten en services hoeft geen btw te worden betaald; zij zijn vrijgesteld van btw. De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Ook over onze andere producten en services betaal je btw.

Verder geldt dat brieven en pakketten die met een frankeermachine zijn gefrankeerd, alleen vrijgesteld zijn van btw als je niet voor een contract met jaarvolumekorting hebt gekozen. Als je wel hebt gekozen voor een contract met jaarvolumekorting, betaal je btw over binnenlandse diensten.

Hoe frankeren?

Je kunt je poststukken op de volgende manieren frankeren:

- **Met postzegels.** De waarde van postzegels wordt aangegeven met een cijfer. Het aantal postzegels dat je nodig hebt, hangt af van het gewicht van het poststuk. Op alle stukken groter dan C4 en ook op stukken zwaarder dan 350 gram plak je één XL-zegel.

- **Met prepaid zegels.** Verstuur je regelmatig brieven, pakketten en aangetekende poststukken? Dan kun je deze eenvoudig frankeren met prepaid zegels. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/webshop.

- **Met onze digitale postzegel.** Print postzegels eenvoudig zelf met een Dymo LabelWriter. Je hebt dan altijd de juiste frankering voor je brieven, brievenbuspakjes+ en pakketten. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/digitale-postzegel.

- **Met online frankeren.** Op postnl.nl of met de PostNL-app kun je eenvoudig en extra voordelig online zegels voor pakketten en brievenbuspakjes+ kopen en direct printen. Geen printer? Laat op een PostNL-locatie de barcode op het scherm van je mobiele telefoon zien en laat deze barcode printen. De barcode is je postzegel.

- **Met de postzegelcode.** De postzegelcode is een code van cijfers en letters. Deze schrijf je op de plek waar je normaal gesproken een postzegel plakt. Jouw brief is dan direct klaar voor de brievenbus.

Op postnl.nl of met de PostNL-app kun je eenvoudig een postzegelcode kopen om jouw brief mee te frankeren.

- **Met een frankeermachine.** Hiermee frankeer je eenvoudig kleine en grote aantallen poststukken. Bovendien betaal je hierbij in de meeste gevallen een lager tarief dan het normale postzegeltarief.

Alle losse postproducten en services zijn te koop bij het postkantoor en onze PostNL-locaties. Je kunt je brieven, brievenbuspakjes+ of pakketten dus ook laten frankeren door een medewerker van een postkantoor of businessbalie van PostNL. Pakketten kun je ook laten frankeren op een pakketpunt.

Hoeveel postzegels moet ik plakken?

De waarde van postzegels wordt aangegeven met een cijfer.

Nederland 0-20 gram	Nederland 20-50 gram	Internationaal 0-20 gram	XL
			
€ 0,91	€ 1,82	€ 1,50	€ 4,40
Je plakt binnen Nederland een postzegel met het cijfer 1 op brieven tot en met 20 gram.	Het cijfer 2 gebruik je voor brieven vanaf 20 tot en met 50 gram.	Voor brieven t/m 20 gram naar het buitenland plak je de internationale postzegel 1.	Voor zendingen binnen Nederland > C4 t/m 2 kg en zendingen met een gewicht 350 g – 2 kg (elk formaat).

Je kunt deze postzegels met cijfer blijven gebruiken als het tarief verandert. Wijzigingen door PostNL voorbehouden.

Nieuw voor de losse post tarieven is dat je voor alle poststukken die groter zijn dan C4 formaat het tarief van onze nieuwe XL-zegel betaalt. Deze zegel gebruik je ook voor kleinere poststukken tussen 350 en 2000 gram.

Bestemming	Gewicht*	Zegelcombinaties
Nederland 	0 g – 20 g 20 g – 50 g 50 g – 100 g 100 g – 350 g	1 x Nederland 1 2 x Nederland 1 of 1 x Nederland 2** 3 x Nederland 1** 4 x Nederland 1**
	350 g – 2 kg >C4 0 g – 2 kg	1 x XL 1 x XL
Internationaal 	0 g – 20 g 20 g – 50 g 50 g – 100 g 100 g – 350 g 350 g – 2 kg	1 x internationaal 1 2 x internationaal 1 3 x internationaal 1 5 x internationaal 1 6 x internationaal 1

* Formaat is standaard t/m C4, bij grotere formaten gebruik je een XL-zegel.

** Voor post binnen Nederland zwaarder dan 20 gram kun je een combinatie van postzegels (Nederland 1 en 2) gebruiken.

Voorwaarden

Voor onze losse postproducten en services gelden verschillende voorwaarden:

- Voor brieven, aangetekende brieven en brieven met verzekerservice geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst, tenzij er sprake is van korting, zie het derde punt hieronder.
- Voor standaardpakketten, aangetekende pakketten en pakketten met verzekerservice t/m 10 kg (binnenland) en t/m 20 kg (buitenland) geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst. Voor zwaardere pakketten geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer.
- Voor brieven en pakketten die zijn gefrankeerd met een frankeermachine geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst, tenzij er sprake is van korting. Dit geldt ook voor aangetekende stukken of stukken met verzekerservice. Als er sprake is van korting, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (voor brieven) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer (voor pakketten). Kijk voor meer informatie over kortingen op [pagina 13](#).
- Voor brieven en pakketten met spoedservice geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer.
- Voor brievenbuspakje+ geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst. Als er een contract is voor brievenbuspakje+, dan geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+. Je vindt deze voorwaarden op postnl.nl/algemene-voorwaarden.

Braille

Voor poststukken voor blinden en slechtzienden gelden speciale voorwaarden. Meer informatie vind je op postnl.nl/braille.

Adressering

Op poststukken moeten de naam en daaronder het volledige adres van de geadresseerde staan. Met een volledig adres bedoelen we: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer. De postcode en woonplaats van bestemming moeten er altijd op staan. Wanneer op een poststuk een afzender- of retouradres geschreven wordt, dan moet dit een adres in Nederland zijn. Afzendergegevens op de voorkant van het poststuk moeten op één enkele regel staan.

Adressering naar het buitenland

Voor poststukken naar het buitenland gelden, naast de hiervoor genoemde eisen, ook nog de volgende eisen:

- Het land van bestemming moet in het Nederlands of in het Engels op de onderste adresregel van het poststuk staan, in hoofdletters.
- Ook de woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde moet in hoofdletters staan.
- Op poststukken naar het buitenland moet een afzender- of retouradres staan. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn.
- Afzendergegevens op de voorkant van het poststuk moeten op één enkele regel staan.

Overkomstduur buitenlandse post

De overkomstduur geeft aan hoelang een poststuk erover doet om bij de geadresseerde aan te komen. Bij het verzenden van post naar het buitenland hangt de (schatting van de) overkomstduur af van het land van bestemming.

Losse post naar het buitenland wordt met priority verstuurd. Dit betekent dat deze post met voorrang de grens over gaat. Op prioritypost moet een priority-postzegel, een prioritysticker of een voorgedrukte priorityafbeelding. Deze afbeelding is te vinden op postnl.nl.

Als de zending op de PostNL-locatie wordt gefrankeerd, krijgt deze automatisch een priorityafbeelding. Op internationale postzegels staat de priorityafbeelding al. Bij gebruik van deze zegels hoeft je dus geen extra afbeelding te gebruiken.

Een priorityaanduiding is altijd nodig en zorgt ervoor dat jouw post ook in het buitenland met voorrang wordt behandeld. De (geschatte) overkomstduur per land vind je op postnl.nl/bezorgtijd.

Internationaal goederen versturen

Vanaf 1 januari 2020 mogen geen goederen bij een brief naar het buitenland worden gevoegd. Alle goederenzendingen moeten worden voorzien van een barcode en de informatie moet vooraf digitaal worden gedeeld met het land van bestemming. Dit kan je doen door je goederenzending online te frankeren via postnl.nl.

Douaneformulieren voor buiten de EU

Voor het verzenden van goederen naar landen buiten de Europese Unie moet je douaneformulieren gebruiken. Kijk op postnl.nl/douaneformulier. Door de afhandeling bij de douane in het land van bestemming kan jouw poststuk vertragen.

Losse post

Tarieven binnenland

Brieven en kaarten binnen Nederland

Minimumformaat: 140 x 90 mm, C4 formaat: 324 x 229 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in euro's

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
 Brief Postzegel, postzegelcode, online frankering, digitale postzegel	t/m C4	0,91	1,82	2,73	3,64	4,40
	groter dan C4	4,40				
Frankeermachine	t/m C4	0,85	1,70	2,55	3,40	4,10
	groter dan C4	4,10				
Antwoordstukken		0,92	1,84	2,76	3,68	4,60
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 50 verzekerd Met online frankering		8,80				
		8,30				
 Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd		14,90				

Brievenbuspakje+ binnen Nederland

Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in euro's

	t/m	2 kg
 Brievenbuspakje+ • Track & trace		4,50
	Met online frankering (digitale postzegel uitgezonderd)	4,00

Pakketten binnen Nederland

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm (10-23 kg: 1760 x 780 x 580 mm)
Tarieven in euro's

	t/m	10 kg	23 kg
 Pakket - bezorgd op huisadres • Track & trace		7,25	13,50
	Met online frankering	6,75	13,00
 Pakket - bezorgd op PostNL-locatie • Track & trace • Alleen online te frankeren		6,25	12,50
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 500 verzekerd Met online frankering		8,95	15,25
		8,45	14,75
 Verzekerservice • Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Tot € 5.500 verzekerd		14,90	21,10

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Brief

- Bezorging van dinsdag tot en met zaterdag.
- Aanbieden via de brievenbus of een PostNL-locatie.

XL-brief

- Bezorging van dinsdag tot en met zaterdag.
- Voor zendingen binnen Nederland groter dan C4 (t/m 2 kg) en zendingen met een gewicht van 350 g – 2 kg (elk formaat passend door de brievenbus).
- Zie voor meer informatie postnl.nl/xlzegel.

Aangetekende brief

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van waardevolle brieven en belangrijke documenten.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor aangetekende post.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.
- Als afgeven aan de deur niet lukt, kan het poststuk later bij een PostNL-locatie worden afgehaald.

Brief met verzekerservice

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Bij het verzenden van zaken als sieraden, toegangskaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,05 (inclusief btw) en is te koop bij een PostNL-locatie of via postnl.nl/webshop.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een PostNL-locatie.

Brievenbuspakje+

- Bezorging van dinsdag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van pakjes t/m 2 kg.
- Voor het verzenden van kleine goederen, bijvoorbeeld kabeltjes, telefoonhoesjes en kleding. Zie voor meer informatie postnl.nl/brievenbuspakje.
- Het brievenbuspakje+ heeft een unieke barcode waarmee je het pakje kunt volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige pakkettarief. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeermachine te frankeren.
- In Nederland wordt standaard één keer geprobeerd om het pakket te bezorgen. Als afgeven aan de deur of bij een van de burens niet lukt, kan het poststuk later bij een PostNL-locatie worden afgehaald.

Aangetekend pakket

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van waardevolle goederen.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor aangetekend. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Je kunt het pakket volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket met verzekerservice

- Bezorging van maandag tot en met zaterdag.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 10 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Je kunt het pakket volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Losse post

Tarieven buitenland

Brieven en kaarten naar het buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm, maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in euro's.

Let op: door internationale regelgeving verandert de manier waarop je post naar het buitenland verstuurt. Vanaf 2020 mogen goederen niet meer als brief worden gefrankeerd. Je kunt dit soort zendingen als pakket zonder track & trace frankeren. Landen eisen daarnaast dat we informatie over de inhoud vooraf en digitaal met ze delen. Frankeer je zending daarom online. Kijk op postnl.nl/veranderingen-buitenland voor meer informatie.

	t/m	20 g	50 g	100 g	350 g	2 kg
 Brief Alle frankeerwijzen (behalve frankeermachine)	Internationaal	1,50	3,00	4,50	7,50	9,00
Frankeermachine	Internationaal	1,44	2,88	4,32	7,20	8,64
 Aangetekende brief • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 50 verzekerd	EUR1 EUR2 ROW			12,30 14,30 17,30		
 Verzekerde brief • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd	EUR1 EUR2 ROW			17,90 19,90 22,90		

* Track & trace en verzekerservice zijn niet naar alle landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

Pakketten naar het buitenland

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm

Tarieven in euro's

	t/m	0-350 g	350 g-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	10-20 kg	20-23 kg
 Pakket zonder track & trace	EUR1 EUR2 ROW	7,50 9,00 10,00	9,00 12,00 18,00				
 Standaard pakket • Track & trace*	EUR1 EUR2 ROW	13,00 18,50 24,30	19,50 25,00 34,30	25,00 31,00 58,30	34,00 40,00 105,30	45,00 55,00 -	
 Pakket aangetekend € 100 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 100 verzekerd	EUR1 EUR2 ROW	15,50 21,00 26,80	22,00 27,50 36,80	27,50 33,50 60,80	36,50 42,50 107,80	47,50 57,50 -	
 Pakket aangetekend € 500 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd	EUR1 EUR2 ROW	18,00 23,50 29,30	24,50 30,00 39,30	30,00 36,00 63,30	39,00 45,00 110,30	50,00 60,00 -	
 Verzekerd Pakket € 5.500 • Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 5.500 verzekerd	EUR1 EUR2 ROW	24,00 29,50 35,30	30,50 36,00 45,30	36,00 42,00 69,30	45,00 51,00 116,30	56,00 66,00 -	

* Track & trace, verzekerservice en het verzenden van pakketten zwaarder dan 20 kg zijn niet naar alle landen mogelijk.

Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Zone-indeling brieven en pakketten

EUR1: België, Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk, (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

EUR2: alle overige landen in Europa (excl. Rusland).

ROW (Rest of the World): alle overige landen (incl. Rusland).

Kijk voor een actueel overzicht van de geschatte overkomstduur per land op postnl.nl/overkomstduur.

Brief buitenland

- Op een brief naar het buitenland moet een priorityafbeelding staan. Op internationale postzegels staat de priorityafbeelding al. Bij gebruik van deze postzegels hoeft je dus geen extra afbeelding te gebruiken.
- Aanbieden via de brievenbus of een PostNL-locatie.

Aangetekende brief buitenland

- Voor het verzenden van waardevolle brieven en belangrijke documenten.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor aangetekende post.
- Maak zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie altijd (online) verzendklaar met een barcodelabel.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Brief buitenland met verzekerservice

- Voor het verzenden van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren moet je verplicht een brief met verzekerservice en een sealbag gebruiken. Een sealbag kost € 2,05 (inclusief btw) en is te koop bij een PostNL-locatie en/of via postnl.nl/webshop.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice.
- Maak zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie altijd (online) verzendklaar met een barcodelabel.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket buitenland

- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige pakkettarief. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Maak zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie altijd (online) verzendklaar met een barcodelabel.

Aangetekend pakket buitenland

- Voor het verzenden van waardevolle goederen naar het buitenland.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor aangetekend. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Maak zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie altijd (online) verzendklaar met een barcodelabel.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Pakket met verzekerservice buitenland

- Voor het verzenden van waardevolle goederen naar het buitenland.
- Voor het verzenden van pakketten met verzekerservice naar het buitenland hoeft je niet verplicht een sealbag te gebruiken. Maar als jouw pakket in een sealbag past, raden we dit wel aan. Als je geen sealbag gebruikt, moet je er zelf voor zorgen dat het poststuk voldoende stevig verpakt en verzegeld is. Hiervoor gelden extra eisen.
- Met de frankeermachine en de digitale postzegel frankeer je het volledige tarief voor de verzekerservice. Het is niet mogelijk om pakketten van meer dan 20 kg met een frankeermachine te frankeren.
- Maak zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie altijd (online) verzendklaar met een barcodelabel.
- Je kunt het poststuk volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.

Online frankeren buitenland

Je kunt brieven en pakketten voor een buitenlandse bestemming ook online op postnl.nl of via de PostNL-app frankeren.

Brieven en pakketten

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm
Tarieven in euro's en incl. btw*



Zone indeling	t/m	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
NL 10 uur		30,30	36,30	36,30	43,30	43,30
NL 12 uur		24,80	30,80	30,80	37,10	37,10
Zone 1		32,95	44,85	67,45	109,95	163,65
Zone 2		43,95	59,95	86,95	135,45	203,15
Zone 3		62,25	83,25	122,45	184,15	276,25
Zone 4		55,15	71,85	106,20	160,20	244,30
Zone 5		59,65	79,65	114,45	170,15	255,25
Zone 6		60,45	82,35	134,35	236,15	354,25
Zone 7		64,50	89,85	149,95	262,50	393,75
Zone 8		76,35	105,25	172,25	287,65	431,50
Zone 9		80,95	116,15	187,35	309,25	463,75

* Voor NL en zone 1 t/m zone 3 geldt een btw-tarief van 21%. Voor zone 4 t/m zone 9 geldt een btw-tarief van 0%.

- Bezorging in Nederland: volgende werkdag op maandag t/m vrijdag voor 10.00 of 12.00 uur (excl. de Waddeneilanden) wanneer vóór 17.00 uur aangeleverd.
- Als je jouw pakket vóór 15.00 uur aanlevert, wordt dit in de grote steden (hoofdsteden en de belangrijkste zakencentra) binnen Europa de volgende werkdag bezorgd.
- Voor andere bestemmingen binnen Europa is dit binnen twee tot drie dagen.
- Grote steden buiten Europa hebben een overkomstduur van twee tot drie werkdagen.
- Voor andere bestemmingen buiten Europa moet je rekening houden met minimaal vijf tot zeven werkdagen.
- Handtekening voor ontvangst.
- Tot € 500 verzekerd.
- Wereldwijd track & trace tot aan de deur.
- Gratis verzendenvelop bij brieven.

Zone-indeling spoedservice

Zone 1: België.

Zone 2: Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en de Kanaaleilanden), Zweden.

Zone 3: Bulgarije, Cyprus, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Kroatië, Letland, Litouwen, Malta, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië.

Zone 4: Andorra, Canarische Eilanden, de Kanaaleilanden, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Turkije, Vaticaanstad, Zwitserland.

Zone 5: Albanië, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kosovo, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Oekraïne, Servië, Wit-Rusland.

Zone 6: Australië, Canada, China (excl. Hongkong en Macao), Mexico, Verenigde Staten.

Zone 7: Bahrein, Brazilië, Egypte, Filippijnen, Hongkong, India, Indonesië, Irak, Israël, Japan, Jemen, Jordanië, Koeweit, Macao, Maleisië, Mongolië, Nieuw-Zeeland, Oman, Puerto Rico, Qatar, Rusland (inclusief Aziatisch deel), Singapore, Taiwan, Thailand, Ver. Arabische Emiraten, Vietnam, Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Zone 8: Afghanistan, Argentinië, Aruba, Azerbeidzjan, Bangladesh, Bolivia, Bonaire, Chili, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominicaanse Republiek, Ecuador, Georgië, Jamaica, Kazachstan, Nepal, Nigeria, Pakistan, Peru, Saba, Saoedi-Arabië, Sri Lanka, St. Eustatius, St. Maarten, Suriname, Venezuela.

Zone 9: Algerije, Burkina Faso, Ethiopië, Ghana, Ivoorkust, Kaapverdië, Kameroen, Kenya, Libanon, Libië, Marokko, Mozambique, Sierra Leone, Tanzania, Togo, Tunesië, Uganda, Zimbabwe.

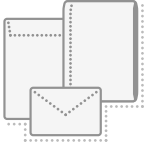
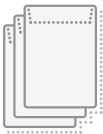
Kijk voor alle landen op postnl.nl/spoedservice.

Partijen buszendingen

Wij bieden een uitgebreid en eenvoudig partijenpostaanbod. De belangrijkste kenmerken daarvan zijn:

- Heldere indeling in formaten: gemengd, klein, groot en speciaal/bijzonder*.
- Keuze in bezorgsnelheid binnen Nederland: 24 uur of 48-72 uur (voor brievenbuspakje+ altijd 24 uur). Met 48-72 uur kun je al je post laten bezorgen op 2 aaneengesloten dagen.
- Eenvoudig samenstellen en aanbieden van jouw partijenpost.

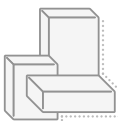
Formaten

		Gemengd	Klein	Groot	Speciaal/Bijzonder*
					
Soort poststukken		Uiterlijk, formaat en gewicht mogen verschillen	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)	Hetzelfde uiterlijk, formaat en gewicht (zolang het gewicht valt binnen een gewichtstrap)
Vorm		Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)			
Minimum afmetingen		140 x 90 mm			
Maximum afmetingen		Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)	C5 (229 x 162 mm) Dikte: 5 mm	C4 (324 x 229 mm) Dikte: 10 mm	Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)
Maximum gewicht		2000 g	50 g	350 g	2000 g
Inhoud	Binnenland	Alle soorten, ook goederen**	Papier	Papier	Alle soorten, ook goederen
	Buitenland	Papier	Papier	Papier	Papier
Soort verpakking		Alle soorten verpakking	Papier: gesloten envelop, kaart, self-mailer***	Papier: gesloten envelop, kaart, self-mailer*** Folie: volgens specificaties***	Alle soorten: bv. wikkel of gesloten met nietje. Folie: niet volgens specificaties***

* De productnaam voor binnenland is speciaal, voor buitenland bijzonder.
** Neem bij meer dan 50% goederen contact met ons op.
*** Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgeven.

Goederen buitenland

Goederen verstuur je naar het buitenland in een buspakje of een pakje. Er mogen vanaf 1 januari 2020 naar het buitenland geen goederen meegestuurd worden in Gemengd en Bijzonder.

Brievenbuspakje+ (Binnenland)	Buspakje (Buitenland)	Pakje (Buitenland)
		
Uiterlijk, Formaat en gewicht mogen verschillen		
Rechthoekig en bestaat uit één geheel (geen openingen of uitsparingen)		
140 x 90 mm		
Brievenbus (380 x 265 x 32 mm)		L+B+H = max 900 mm Langste zijde max 600mm
2000 g		
Alle soorten, ook goederen		
Beschermdende verpakking zoals bubbeltjes envelop of doos		

Hoe werkt partijenpost?

Algemeen

Wat is een partij?

Een partij is een aantal poststukken die van dezelfde afzender* komen. Deze poststukken worden met dezelfde bezorgsnelheid verzonden en gelijktijdig aangeboden op één locatie. Wij rekenen voor deze partijen een tarief per stuk dat anders is dan het enkelstukstarief.

Er zijn verschillende categorieën partijenpost. Om in de categorieën klein, groot of speciaal/bijzonder te vallen, moeten de poststukken van een partij hetzelfde uiterlijk en formaat hebben. Een partij in de categorie gemengd mag bestaan uit poststukken van het formaat klein, groot en speciaal/bijzonder.

Alle poststukken binnen een partij moeten in dezelfde gewichtstrap vallen. De poststukken mogen binnen hun gewichtstrap (bijvoorbeeld 0-20 gram) wel in gewicht verschillen.

Gewichtstrappen

De tarieven voor partijenpost gelden per poststuk. Waar sprake is van een gewichtstrap, gelden de tarieven steeds tot en met het laatst aangegeven gewicht. Bij de gewichtstrap 40-50 gram betekent dit bijvoorbeeld dat elk poststuk niet lichter dan 40 gram en niet zwaarder dan 50 gram mag zijn.

Adressering

Op poststukken moeten de naam en daaronder het volledige adres van de geadresseerde staan. Op direct mail moet ten minste het volledige adres staan. Met volledig adres bedoelen we: straat en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus- of antwoordnummer. De postcode en woonplaats van bestemming moeten er altijd op staan.

Het volledige adres van de klant/afzender moet op alle poststukken staan, liefst in de linkerbovenhoek op de adreszijde (op één enkele regel) of op de achterzijde van het poststuk. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn.

Adressering naar het buitenland

Voor poststukken naar het buitenland gelden, naast de hiervoor genoemde eisen, ook nog de volgende:

- Het land van bestemming moet in het Nederlands of in het Engels in hoofdletters op de onderste adresregel van het poststuk staan.

- Ook de woon- of vestigingsplaats van de geadresseerde moet in hoofdletters worden vermeld.
- Op poststukken naar het buitenland moet een afzender- of retouradres staan. Dit mag alleen een adres in Nederland zijn.
- Als afzendergegevens op de voorkant van het poststuk geplaatst worden, moeten die op één enkele regel staan.

Internationaal goederen versturen

Landen controleren steeds strenger op wat hun land binnenkomt. Goederen mogen alleen verstuurd worden in een buspakje of een pakje (of als een pakket). Deze zendingen moeten digitaal worden voorbereid en voorzien zijn van een barcode. Is dit niet het geval dan bestaat de kans dat de zending wordt vertraagd, retour afzender wordt gestuurd of zelfs wordt vernietigd. Meer informatie op postnl.nl/veranderingen.

Douane informatie

Voor zendingen met goederen buiten de EU wordt bij het online aanmaken het juiste douaneformulier automatisch toegevoegd aan het verzendlabel. Meer informatie op postnl.nl/douaneformulier.

Frankeren

Frankering met 'PostNL Port Betaald'

Poststukken die bij een partij horen, moeten standaard worden gefrankeerd met 'PostNL Port Betaald'. Voor het buitenland is dit 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' of 'PostNL Port Betaald/Postage Paid The Netherlands'. Afbeeldingen hiervan kun je vinden via postnl.nl/downloads.

Frankering met frankeermachine

Je kunt je binnenlandse partijenpost frankeren met de frankeermachine. Je frankeert je partijenpost (in de categorieën klein, groot en speciaal) dan met het frankeermachinetarief voor losse post. Als je deze poststukken als partijenpost bij een van onze PostNL-locaties aanlevert en jouw partij voldoet aan alle door ons gestelde voorwaarden, geldt voor de partij het partijenposttarief. Het verschil in prijs tussen het gefrankeerde bedrag en het partijenposttarief wordt gecorrigeerd op je factuur.

* Een afzender is de eindafnemer van het postvervoer. De afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de vraag en omvang naar postzendingen.

Post voorbereiden

Wil je bij ons een partij post aanbieden? Houd dan rekening met de volgende zaken:

Vormgeving

Voor de vormgeving van partijenpost vanaf 2.500 stuks in de categorieën klein, groot en speciaal gelden de

Vormgevingsvoorwaarden.

Sorteren van partijen binnenland

Partijenpost in de categorie groot, speciaal en partijenpost periodieken kunnen vanaf 5.000 stuks gesorteerd worden aangeboden. Daarvoor geldt een lager tarief. Sorteren gaat heel eenvoudig via Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie over de manier van sorteren op postnl.nl/gesorteerd of neem contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68.

Aanbieden via Mijn PostNL

Mijn PostNL is de digitale klantomgeving van PostNL. Hier regel je je postzaken snel en zeker, zoals de administratieve voorbereiding van jouw partijenpost. Je meldt een partij aan in Mijn PostNL. Daarna geeft Mijn PostNL een verpakkingsadvies:

- een gele sealbag (voor buitenlandse partijen alleen te gebruiken voor 'Gemengd' en/of 'Losse post')
- of een postzak met gele tiwrap (voor buitenlandse partijen alleen te gebruiken voor 'Gemengd' en/of 'Losse post')
- of het orderformulier P1700
- of een postzak met label voor buitenlandse partijen

Op de gele sealbags en tiwraps staat een barcode.

Wanneer je de partij in een gele sealbag of postzak met gele tiwrap verpakt, moet je deze barcode opgeven bij de order in Mijn PostNL.

Wanneer Mijn PostNL een gele sealbag of postzak met gele tiwrap voorstelt en je kiest toch voor een orderformulier P1700, dan betaal je hiervoor een toeslag van € 2,90 (excl. btw).

Maak je gebruik van Mijn PostNL?

- Dan ontvang je de dag nadat je jouw partij bij een PostNL-locatie hebt afgeleverd in je account een digitale orderbevestiging.
- Ook ontvang je jouw facturen en per factuurperiode een managementrapportage in je Mijn PostNL-account. Met deze rapportage kun je de producten en diensten die je bij ons hebt afgenomen over jouw eigen kostenplaatsen verdelen.

Je kunt je aanmelden via mijn.postnl.nl.

Let op

Voor met de hand ingevulde orderformulieren (P1700) wordt per orderformulier € 5,75 (excl. btw) aan administratiekosten in rekening gebracht.

Voormelden

Bij partijen vanaf 5.000 stuks horen we graag van tevoren wat en hoe je deze gaat aanbieden, zodat we je de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Dit gaat makkelijk via Mijn PostNL.

Bij poststromen waarbij je adressen moet uploaden, is automatisch voorzien in het voormelden van de partijgegevens.

Minimumaantallen of minimumorderbedrag

Bij partijenpost geldt een minimale partijgrootte of een minimumorderbedrag. Dit is vermeld bij de genoemde tarieven. Wil je minder poststukken als partij aanbieden dan de kleinste partijgrootte? Dan betaal je het minimumorderbedrag of je betaalt ook voor het ontbrekende aantal poststukken het partijenposttarief.

Aanleveren op PostNL-locaties

Wij hebben een zeer uitgebreid netwerk van locaties waar je je post kunt aanleveren. Je kunt hier iedere werkdag terecht.

- Kleine partijen, tot 5.000 stuks, kun je aanleveren bij een van onze ruim 1.500 PostNL-locaties.
- Partijen tot 25.000 stuks kun je aanleveren op een dertigtal PostNL-locaties (vaak ook gevestigd op retaillocaties). Dit kan ook wanneer je daarvoor rolcontainers gebruikt (maximaal 6).
- Heb je een partij van meer dan 25.000 stuks of maak je gebruik van meer dan 6 rolcontainers? Dan lever je die direct aan op de PostNL-locaties van een sorteercentrum van buszendingen. Je kunt dan ook in aanmerking komen voor korting.

NB: Wanneer je partijenpost aanlevert na sluitingstijd, in het weekend of op een feestdag, dan geldt dit als aanleveren op de eerstvolgende werkdag. Na sluitingstijd wil zeggen na de uiterste lichtingstijd zoals aangegeven bij de betreffende locatie, te vinden op postnl.nl/locatiewijzer.

Kijk voor een PostNL-locatie bij jou in de buurt en de openingstijden daarvan op postnl.nl/locatiewijzer of in de PostNL-app. Natuurlijk kunnen we de post ook bij je afhalen met onze haalservice, [zie pagina 24](#).

Manier van aanleveren

Voor de manier van aanleveren van partijenpost gelden de Aanlevervoorwaarden. Partijenpost moet in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij het aanleveren van partijen direct mail of periodieken moet ter beoordeling een extra (niet-geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd. Als je meerdere partijen aanlevert en hierbij geen gebruik maakt van een gele sealbag of tiwrap, geef dan duidelijk aan bij welke partij een poststuk hoort. Kijk voor de aanlevervoorwaarden van buitenlandse partijen op postnl.nl/postaanleverenbuitenland.

Gemakspost

Met gemakspost nemen we je een deel van de werkzaamheden rond het versturen van post en pakketten uit handen. Wij zorgen voor de verwerking van jouw post, de juiste manier van frankeren en de administratie in Mijn PostNL. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/gemakspost.

Bezorgen binnen Nederland

Wij streven er naar om de post te bezorgen op het moment dat jij dat wilt. Kies je voor partijenpost 24 uur binnen Nederland? Dan bezorgen we jouw post binnen 24 uur, op dinsdag tot en met zaterdag. Kies je voor het servicekader 48-72 uur? Dan bezorgen we jouw post op 2 aaneengesloten dagen: van dinsdag en woensdag t/m vrijdag en zaterdag.

Betalen

Partijenpost wordt op rekening betaald.

Bestellen hulpmiddelen

Je kunt hulpmiddelen - bijvoorbeeld rolcontainers, bakkenkarren en zakken - gemakkelijk en gratis bestellen via postnl.nl/webshop of via Mijn PostNL. Heb je problemen bij het bestellen? Neem dan contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68.

Bijzonderheden binnenlandse poststukken

- Voor poststukken partijenpost klein, groot, speciaal en periodieken die niet voldoen aan de product- of partijvoorwaarden uit de Vormgevingsvoorwaarden, rekenen wij het tarief van partijenpost speciaal (of speciaal gesorteerd) plus 10 eurocent (excl. btw) per stuk. Bij partijenpost gemengd berekenen wij een toeslag (met een minimum van € 35). Deze toeslag toeslag is naar rato van het percentage afwijkingen.
- Als er genoeg capaciteit is, kan je na sluitingstijd (19.30 uur) maar voor 21.00 uur bij de businessbalie van een sorteercentrum buszendingen aanbieden. Hiervoor moet je vooraf een schriftelijke overeenkomst met ons hebben.

* Voor het gebruik van de hulpmiddelen geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Regeling gebruik hulpmiddelen.

Wij hebben diverse kortingsregelingen. Om voor kortingen in aanmerking te komen, is een schriftelijke overeenkomst met ons nodig.

Kortingen binnenland per afzender op basis van volume

Meerjarenvolumekorting brievenbuspost

Vanaf een jaarvolume van 50.000 stuks brievenbuspost (dit zijn poststukken die niet groter zijn dan 380 x 265 x 32 mm en niet zwaarder dan 2 kg) kom je in aanmerking voor meerjarenvolumekorting.

De korting is minimaal 2,5% van het standaardtarief. Bij het bepalen van het volume brievenbuspost waar we het kortingspercentage op baseren, tellen de volgende producten mee:

- Partijen buszendingen binnenland
- Antwoorzendingen binnenland*
- Brievenbuspost binnenland, gefrankeerd met een frankeermachine*

Bij een volume van 50.000 stuks per jaar of meer wordt de korting op je partijenpost en je antwoorzendingen binnenland in jouw contracttarief verwerkt. De korting voor op een frankeermachine gefrankeerde binnenlandse brievenbuspost wordt altijd jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting frankeermachine*

Wanneer jouw volume in een kalenderjaar minder dan 50.000 stuks is, maar jouw volume met een frankeermachine gefrankeerde brievenbuspost over een jaar is minimaal 2.500 stuks, dan krijg je over dit volume 1% korting. Deze korting wordt jaarlijks achteraf met je verrekend.

Jaarvolumekorting belstukken

Belstukken zijn zendingen waarvoor moet worden aangeboden om ze te bezorgen: aangetekende poststukken en pakketten.

Hierop ontvang je 1% korting als je minimaal 100 stukken per kalenderjaar verstuurt, als deze stukken:

- gefrankeerd zijn met een frankeermachine*;
- voorgemeld zijn op mijn.postnl.nl.

Operationele kortingen

KIX-korting brievenbuspost

Je komt in aanmerking voor 0,5% KIX-korting als jouw meerjarenvolume binnenlandse brievenbuspost minimaal 50.000 stuks bedraagt en je bij de adressen een speciale barcode (KIX) of codeerregel afdrukt.

De KIX-korting geldt niet voor Partijenpost Speciaal (zowel brieven, dm als periodieken); en ook niet voor gesorteerde partijen, antwoorzendingen, binnenlandse brievenbuspost gefrankeerd met een frankeermachine of wanneer dit in je contract is uitgesloten.

Codeerregelkorting brievenbuspost

Partijenpost Speciaal (zowel brieven, dm als periodieken) komt in aanmerking voor 0,5% codeerregelkorting wanneer een actuele codeerregel is afgedrukt op elk poststuk binnen een partij. Deze codeerregels worden gegenereerd via Mijn PostNL.

Antwoorzendingen binnenland

Je kunt korting op het tarief voor reguliere binnenlandse antwoorzendingen krijgen wanneer jouw poststukken voldoen aan de Vormgevingsvoorwaarden. De korting geldt vanaf 25.000 stuks per maand per antwoordnummer en is 5,0% van het standaardtarief.

Plaatskorting grote partijen

Wanneer aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan, krijg je een plaatskorting van 1% op het geldende tarief.

- De partijgrootte binnen de productgroep partijenpost buszendingen binnenland is minimaal 25.000 stuks.
- De partij wordt aangeleverd tijdens de openingstijden (tot 19.30 uur) van een expliciet door ons aangegeven businessbalie van een sorteercentrum voor buszendingen.
- De partij is voorgemeld in Mijn PostNL en ook het daarbij behorende orderformulier, is afkomstig uit Mijn PostNL.

*Op antwoorzendingen binnenland en brievenbuspost binnenland, gefrankeerd met een Netset-frankeermachine, waarbij sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volumedrempel geldt, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen. Over deze producten wordt btw in rekening gebracht. Je geeft vooraf schriftelijk aan of je voor korting in aanmerking wilt komen. Alleen het volume waarover korting wordt gegeven, telt mee bij de bepaling van de meerjarenvolumekorting.

Operationele kortingen (vervolg)

Sorteermachineklaarkorting

Voor partijen gemengd binnenland vanaf 2.500 stuks kom je in aanmerking voor een sorteermachineklaarkorting van 1% op het geldende tarief wanneer aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De partij is gesplitst naar formaat (klein, groot en speciaal).
- De partij is helemaal opgezet in bakken, zoals aangegeven in de Aanlevervoorwaarden.

Jaarplankorting

Vanaf een jaarvolume van 50.000 stuks partijenpost binnenland (anders dan brievenbuspakjes+, antwoordstukken en brievenbuspost gefrankeerd met een frankeermachine) kom je in aanmerking voor een jaarplankorting over dit volume van 1,5%. Geef voorafgaand aan een kalenderjaar een inschatting van het jaarvolume met een bandbreedte van -10% tot +10%. De jaarplankorting wordt in jouw contracttarief verwerkt.

Kortingen buitenland

Ook bij poststukken naar het buitenland is het mogelijk om korting te krijgen. Bij 10.000 stuks of meer brievenbuspost of 1.000 of meer pakjes naar het buitenland per jaar gelden er lagere tarieven.

Goederen in Gemengd

Is je jaarvolume partijenpost groter dan 50.000 stuks én verstuur je partijen Gemengd waarbij meer dan 50% van de stukken goederen bevat? Neem dan contact met ons op.

Specifieke wensen

Voor specifieke wensen hebben we aanvullende producten, tarieven, kortingen en voorwaarden. Bijvoorbeeld als het gaat om de volgende zaken:

- Bepaalde buitenlandse bestemmingen.
- Andere bezorgsnelheden/overkomstduur.
- Andere dan in deze brochure genoemde volumes.
- Bijzondere logistieke kenmerken of omstandigheden.

In deze situaties kun je een apart contract met ons afsluiten. Wij raden je aan om zeker in de volgende gevallen contact met ons op te nemen.

Binnenland

- Bij partijen vanaf 5.000 stuks.
- Bij een volume van ten minste 50.000 stuks brievenbuspost binnen Nederland per jaar.
- Bij partijenpost van het formaat klein of groot met verschillende gewichten en afwisselende bedrukking.
- Bij een jaarvolume van meer dan 45.000 stuks antwoordzendingen binnen Nederland.
- Bij diagnostische antwoordzendingen.

Buitenland

- Bij een volume van ten minste 10.000 stuks brievenbuspost naar het buitenland per jaar.
- Bij een jaarvolume van ten minste 1.000 pakjes naar het buitenland.
- Bij partijen van ten minste 2.500 stuks naar één bestemming in het buitenland.

Extra informatie

Op postnl.nl vind je meer informatie over de diverse mogelijkheden en de voorwaarden om een apart contract met ons af te sluiten. Je kunt hierover ook contact opnemen met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

		Binnenland		
				
				dm
	Gemengd	2821	1831	
	Klein	2822	1832	1842
	Groot*	2823	1833	1843
	Groot gesorteerd*	2829	1839	1849
	Speciaal	2824	1834	1844
	Speciaal gesorteerd	2825	1835	1845
	Periodiek*	2826**	1846**	
	Periodiek gesorteerd*	2818**	1848**	
	Periodiek speciaal	2526**	1840**	
	Periodiek speciaal gesorteerd	2827**	1847**	
	Brievenbuspakje+	2928		

* Poststukken in folie, onverpakt of met banderol: adressen uploaden vanaf partijgrootte 5.000 stuks en verplichte sortering bij partijgrootte vanaf 25.000 stuks

** Contractproducten.

		Buitenland	
			
		Priority	Standard dm
	Gemengd	6400	
	Klein	6410	6420
	Groot	6411	6421
	Bijzonder	6412	6422

	Buspakje	6440
	Pakje	6405
	Pakje Tracked	6350

Overkomstduur buitenland

Je buitenlandse zendingen met goederen worden met priority service verstuurd. Kijk voor een actueel overzicht van de indicatieve overkomstduur per land op postnl.nl/bezorgtijd.

Overkomstduur binnenland

		
Wanneer te gebruiken	Als jouw poststuk de volgende dag bezorgd moet worden. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij gemengd € 17,50). Geldt niet voor brievenbuspakje+.	Als jouw poststuk binnen 72 uur bezorgd mag worden. Vanaf 250 stuks (minimumorderbedrag bij gemengd € 17,50).
Voordelen	Snelste bezorgmogelijkheid.	Ruime bezorgmogelijkheden en voordeliger dan 24 uur.
Kwaliteit	Kijk voor de meest actuele informatie op postnl.nl/kwaliteit .	Kijk voor de meest actuele informatie op postnl.nl/kwaliteit .
Aanleveren en bezorgen	Aanleveren Bezorgen ma → di di → wo wo → do do → vr vr → za	Aanleveren Bezorgen ma → wo-do di → do-vr wo → vr-za do → di-wo vr → di-wo
Waar aan te leveren	Bij alle PostNL-retaillocaties en de businessbalies van de sorteercentra voor buszendingen. Zie postnl.nl/locatiewijzer .	Bij alle PostNL-retaillocaties en de businessbalies van de sorteercentra voor buszendingen. Zie postnl.nl/locatiewijzer .

Partijpost

Tarieven binnenland



Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in eurocent en exclusief btw

Bezorging op dinsdag tot en met zaterdag.

Gemengd • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen • Gewicht: max. 2000 g Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij. Neem bij > 50% goederen contact met ons op.	Productcode 2821				
	Minimumorder/-aantal	€ 17,50	250	1.000	2.500
Klein (t/m C5) • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g	Gem. gewicht (g)				
	0 - 20	82,6	74,3	70,2	69,4
Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	20 - 30	95,8	86,2	81,4	80,5
	30 - 40	110,1	99,1	93,6	92,5
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	40 - 50	122,9	110,6	104,5	103,2
	50 - 100	163,6	147,2	139,1	137,4
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	100 - 200	226,1	203,5	192,2	189,9
	200 - 350	270,9	243,8	230,3	227,6
Gemengd • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen • Gewicht: max. 2000 g Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij. Neem bij > 50% goederen contact met ons op.	350 - 500	340,0	306,0	289,0	285,6
	500 - 2.000	377,8	340,0	321,1	317,4
Klein (t/m C5) • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g	Productcode 2822				
	Minimumaantal	250	2.500	5.000	
Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	Gewicht (g)				
	0 - 20	62,1	60,9	58,4	
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	20 - 30	68,6	67,2	64,5	
	30 - 40	71,7	70,3	67,4	
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	40 - 50	74,8	73,3	70,3	
Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	Productcode 2823				2829
	Minimumaantal	250	2.500	5.000	5.000
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	Gewicht (g)				gesorteerd
	0 - 20	68,0	66,6	63,9	63,9
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	20 - 30	80,2	78,6	75,4	75,4
	30 - 40	83,3	81,6	78,3	78,3
Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	40 - 50	86,3	84,6	81,1	81,1
	50 - 100	95,7	90,0	85,2	85,2
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	100 - 200	116,7	109,7	103,9	103,9
	200 - 350	156,9	147,5	139,6	139,6
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	Productcode 2824				2825
	Minimumaantal	250	2.500		5.000
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	Gewicht (g)				gesorteerd
	0 - 20	97,4	95,5		65,8
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	20 - 30	97,4	95,5		77,6
	30 - 40	97,4	95,5		80,6
Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	40 - 50	97,4	95,5		83,5
	50 - 100	109,1	102,6		87,6
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	100 - 200	136,5	128,3		106,8
	200 - 350	186,9	175,7		150,1
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	350 - 500	271,0	254,7		210,0
	500 - 1.000	406,5	382,1		252,0
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	1.000 - 2.000	406,5	382,1		277,1
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	Productcode 2928				
	Minimumaantal per jaar in stuks				
Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	0 - 499		400,0		
	500 - 999		373,5		
Brievenbuspakje+ • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Gewicht: max 2kg • Inhoud: ook kleine goederen • Uiterlijk: mag verschillen • Track & trace	1.000 - 2.499		366,6		
	2.500 - 4.999		342,4		

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken.

Algemene informatie

Poststukken in de categorieën klein, groot en speciaal moeten qua uiterlijk en formaat gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram) vallen. Is dit niet zo, dan kunnen ze worden aangeleverd als gemengd. Meer algemene informatie over partijenpost vind je op [pagina 8 t/m 15](#).

Brievenbuspakje+

- Voor het versturen van kleine goederen zoals kleding, telefoonhoesjes of kabeltjes. Maar ook boeken binnen Nederland kunnen als brievenbuspakje+ worden verstuurd.
- Altijd (online) verzendklaar maken met een barodelabel.
- Tarieven zijn per afzender (sender).
- Het brievenbuspakje+ heeft een unieke barcode waarmee je het pakje kunt volgen op postnl.nl of met de PostNL-app.
- Zie voor meer informatie postnl.nl/brievenbuspakje+.
- Voor brievenbuspakje+ gelden de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van brievenbuspakje+.
- Om voor het tarief voor meer dan 500 brievenbuspakjes+ per jaar in aanmerking te komen moet je vooraf een overeenkomst met ons hebben afgesloten.
- Wanneer je meer dan 5.000 brievenbuspakjes+ per jaar aanbiedt of voor meerdere jaren een overeenkomst afsluit, kun je in aanmerking komen voor een lager tarief. Neem in dat geval contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

Partijenpost

Tarieven binnenland

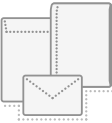


Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm

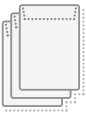
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm

Tarieven in eurocent en exclusief btw

Bezorging op 2 aaneengesloten dagen.

 Gemengd • Formaat: mag verschillen • Verpakking: mag verschillen • Inhoud: mag verschillen • Uiterlijk: mag verschillen • Gewicht: max. 2000 g Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij. Neem bij > 50% goederen contact met ons op.	Productcode		1831			
	Minimumorder/ -aantal	Gem. gewicht (g)	€ 17,50	250	1.000	2.500
	0 - 20	69,3	62,4	58,9	58,2	
	20 - 30	80,3	72,3	68,3	67,5	
	30 - 40	92,4	83,2	78,5	77,6	
	40 - 50	103,0	92,7	87,6	86,5	
	50 - 100	137,2	123,5	116,6	115,2	
	100 - 200	189,5	170,6	161,1	159,2	
	200 - 350	227,1	204,4	193,0	190,8	
	350 - 500	285,1	256,6	242,3	239,5	
	500 - 2.000	316,7	285,0	269,2	266,0	

 Klein (t/m C5) • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g	Productcode		1832			
	Minimumaantal	Gewicht (g)	250	2.500	5.000	
	0 - 20	50,6	49,1	44,5		
	20 - 30	54,8	53,2	48,2		
	30 - 40	58,2	56,5	51,2		
	40 - 50	61,3	59,5	53,9		

 Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	Productcode		1833		1839	
	Minimumaantal	Gewicht (g)	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
	0 - 20	55,4	53,7	48,8		48,8
	20 - 30	60,3	58,5	53,1		53,1
	30 - 40	64,5	62,6	56,8		56,8
	40 - 50	65,9	63,9	58,0		58,0
	50 - 100	77,1	73,2	61,7		61,7
	100 - 200	90,9	86,4	72,7		72,7
	200 - 350	124,2	118,0	99,4		99,4

 Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2000 g	Productcode		1834		1835	
	Minimumaantal	Gewicht (g)	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
	0 - 20	74,8	72,6			50,2
	20 - 30	74,8	72,6			53,8
	30 - 40	74,8	72,6			56,6
	40 - 50	74,8	72,6			56,9
	50 - 100	87,5	83,1			63,4
	100 - 200	111,1	105,5			74,9
	200 - 350	153,7	146,0			106,2
	350 - 500	207,4	197,0			133,7
	500 - 1.000	311,0	295,5			167,2
	1.000 - 2.000	311,0	295,5			183,8

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken.

Direct mail

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in eurocent en exclusief btw



Bezorging op 2 aaneengesloten dagen.

Klein (t/m C5) • Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 50 g	Productcode		1842			
	Minimumaantal	Gewicht(g)	250	2.500	5.000	
	0 - 20		48,1	44,3	39,9	
	20 - 30		52,0	47,8	43,2	
	30 - 40		55,2	50,8	45,8	
	40 - 50		58,3	53,6	48,4	

Groot (t/m C4) • Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm • Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* • Inhoud: papier • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 350 g	Productcode		1843		1849	
	Minimumaantal	Gewicht (g)	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
	0 - 20		52,7	48,5	43,7	43,7
	20 - 30		57,2	52,6	47,5	47,5
	30 - 40		61,2	56,3	50,8	50,8
	40 - 50		62,7	57,7	52,0	52,0
	50 - 100		73,2	65,9	54,9	54,9
	100 - 200		86,4	77,8	64,8	64,8
	200 - 350		118,0	106,2	88,5	88,5

Speciaal • Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm • Verpakking: alle soorten, bijv. wikkel of gesloten met nietje, of folie niet volgens specificaties* • Inhoud: bijvoorbeeld een mailing met een gadget • Uiterlijk en formaat: identiek • Gewicht: max. 2.000 g	Productcode		1844		1845	
	Minimumaantal	Gewicht (g)	250	2.500	5.000	5.000 gesorteerd
	0 - 20		71,0	65,3	45,0	45,0
	20 - 30		71,0	65,3	48,2	48,2
	30 - 40		71,0	65,3	50,6	50,6
	40 - 50		71,0	65,3	51,0	51,0
	50 - 100		83,1	74,8	56,5	56,5
	100 - 200		105,6	95,0	66,7	66,7
	200 - 350		146,0	131,4	94,7	94,7
	350 - 500		197,0	177,3	119,1	119,1
	500 - 1.000		295,4	265,9	148,9	148,9
	1.000 - 2.000		295,4	265,9	163,8	163,8

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken.

Direct mail

- Onder direct mail verstaan wij: mededelingen die alleen uit reclame-, marketing- of publiciteits-materiaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen zitten in de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde of in andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Onder direct mail vallen mailings en reclamefolders, maar ook drukwerk zonder variabelen, kranten en tijdschriften kunnen tegen het tarief van direct mail worden verstuurd.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als speciaal. Gadgets zijn kleine gratis promotie-artikelen, toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.

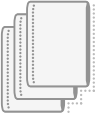
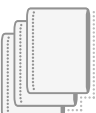
Partijpost

Tarieven binnenland

Periodieken

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in eurocent en exclusief btw



	Productcode	2826		2818
		250	2.500	5.000
 Periodiek (gesorteerd)* - Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm - Verpakking: volgens specificaties van machinale verwerkbaarheid* - Inhoud: zie de definitie van periodieken - Uiterlijk: identiek - Gewicht: max. 350 g	Minimumaantal Gewicht(g)			gesorteerd
	0 - 20	56,7	55,6	44,8
	20 - 30	56,7	55,6	44,8
	30 - 40	56,7	55,6	44,8
	40 - 50	56,7	55,6	44,8
	50 - 100	57,9	56,7	46,8
	100 - 200	65,3	64,0	52,9
	200 - 350	78,5	76,9	63,6
	Productcode	2526		2827
		250	2.500	5.000
 Periodiek speciaal (gesorteerd)* - Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm - Verpakking: alle soorten - Inhoud: zie de definitie van periodieken - Uiterlijk: identiek - Gewicht: max. 2000 g	Minimumaantal Gewicht (g)			gesorteerd
	0 - 20	60,1	58,9	46,3
	20 - 30	60,1	58,9	46,3
	30 - 40	60,1	58,9	46,3
	40 - 50	60,1	58,9	46,3
	50 - 100	61,3	60,1	48,4
	100 - 200	69,2	67,8	54,6
	200 - 350	83,3	81,6	65,7
	350 - 500	130,3	127,7	113,4
	500 - 1.000	154,2	151,1	134,2
	1.000 - 2.000	274,4	268,9	238,8

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken.



	Productcode	1846		1848
		250	2.500	5.000
 Periodiek (gesorteerd)* - Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm - Verpakking: volgens specificaties van machinale verwerkbaarheid* - Inhoud: zie de definitie van periodieken - Uiterlijk: identiek - Gewicht: max. 350 g	Minimumaantal Gewicht(g)			gesorteerd
	0 - 20	44,0	43,1	33,9
	20 - 30	44,0	43,1	33,9
	30 - 40	44,0	43,1	33,9
	40 - 50	44,0	43,1	33,9
	50 - 100	44,5	43,6	34,8
	100 - 200	49,9	48,9	39,0
	200 - 350	60,3	59,1	47,0
	Productcode	1840		1847
		250	2.500	5.000
 Periodiek speciaal (gesorteerd)* - Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm - Verpakking: alle soorten - Inhoud: zie de definitie van periodieken - Uiterlijk: identiek - Gewicht: max. 2000 g	Minimumaantal Gewicht (g)			gesorteerd
	0 - 20	46,7	45,8	35,1
	20 - 30	46,7	45,8	35,1
	30 - 40	46,7	45,8	35,1
	40 - 50	46,7	45,8	35,1
	50 - 100	47,1	46,2	35,6
	100 - 200	52,8	51,7	40,2
	200 - 350	63,9	62,6	48,5
	350 - 500	97,3	95,4	83,7
	500 - 1.000	119,5	117,1	102,8
	1.000 - 2.000	224,5	220,0	193,1

* Zie voor meer informatie postnl.nl/vormgevenpoststukken.

Periodieken

Periodieken zijn tijdschriften die:

- actuele of sociaal-culturele informatie geven;
- voor onbepaalde duur en algemeen verkrijgbaar zijn;
- ten minste vier keer per jaar worden uitgegeven;
- een zelfstandige economische betekenis hebben voor de uitgever;
- een onafhankelijke redactie hebben (zonder invloed van adverteerders);
- voor maximaal 80% uit advertenties, advertorials of andere verkoopinformatie bestaan;
- minstens één keer per kwartaal bij ons worden aangeleverd.

Verschijningsvorm

Voor periodieken geldt daarnaast dat:

- ze een inhoudsopgave en colofon en een omslag/cover hebben;
- hierop de verschijningsfrequentie, de verschijningsdatum en het editienummer staan;
- ze zijn verpakt volgens de Vormgevingsvoorwaarden. Ook wanneer de periodieken zonder verpakking worden verstuurd, moeten de poststukken voldoen aan alle voorwaarden voor machinale verwerking uit de Vormgevingsvoorwaarden. Je kunt je poststukken ook vooraf laten testen. Neem hiervoor contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

Aanvullende product- en partijinformatie

Bij aanlevering van periodieken moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.

Periodieken gesorteerd

Periodieken en periodieken gesorteerd zijn poststukken die voldoen aan alle voorwaarden voor machinale verwerking uit de Vormgevingsvoorwaarden. Wanneer deze periodieken onverpakt zijn of verpakt zijn in folie of voorzien zijn van een banderol, geldt het volgende:

- Vanaf 5.000 stuks: verplicht uploaden van het adressenbestand (dit is meteen de voormelding) via Mijn PostNL; daarna krijgen de poststukken de door ons via Mijn PostNL teruggegeven codering.
- Vanaf 25.000 stuks: verplicht sorteren via Mijn PostNL.
- Wanneer een partij periodieken vanaf 25.000 stuks niet gesorteerd wordt aangeleverd, dan geldt het tarief van een partijgrootte van 5.000 stuks (als het adressenbestand geüpload is).

Periodieken speciaal

Periodieken speciaal zijn poststukken die niet voldoen aan alle voorwaarden voor machinale verwerking uit de Vormgevingsvoorwaarden.

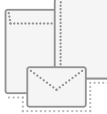
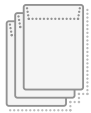
Periodieken speciaal gesorteerd

Periodieken speciaal gesorteerd zijn poststukken die niet voldoen aan alle voorwaarden voor machinale verwerking uit de Vormgevingsvoorwaarden, en zijn gesorteerd via Mijn PostNL.

Brieven en direct mail

Minimumformaat: 140 x 90 x 0,5mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Tarieven in eurocent en exclusief btw



	Productcode	6400			
		€ 22			
 Gemengd - Formaat: mag verschillen - Verpakking: mag verschillen - Inhoud: papier, monsters en gadgets - Uiterlijk: mag verschillen - Gewicht: max. 2000 g Het tarief van gemengd wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij. Let op! Geen goederen uitsluitend documenten.	Minimumorder/ - aantal	Europa en Wereld			
	Gem. gewicht (g)				
	0 - 20	116,8			
	20 - 30	143,2			
	30 - 40	197,2			
	40 - 50	233,7			
	50 - 100	289,6			
	100 - 200	409,2			
	200 - 350	589,6			
	350 - 500	794,0			
	500 - 1.000	871,2			
	1.000 - 2.000	894,9			
	Productcode	6410		6410	
				6420	
 Klein (t/m C5) - Formaat: maximaal 229 x 162 x 5 mm - Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) - Inhoud: papier - Uiterlijk en formaat: identiek - Gewicht: max. 50 g	Minimumaantal	100		500	
	Gewicht (g)			Direct mail	
	0 - 20	99,3	114,6	87,0	100,6
	20 - 30	115,3	133,3	101,4	117,1
	30 - 40	132,4	178,5	116,5	156,8
	40 - 50	162,0	210,3	142,4	184,9
				69,5	71,3
				81,1	87,6
				91,7	108,3
				100,4	118,1
	Productcode	6411		6411	
				6421	
 Groot (t/m C4) - Formaat: maximaal 324 x 229 x 10 mm - Verpakking: papier (kaart, envelop of selfmailer*) of folie volgens specificaties* - Inhoud: papier - Uiterlijk en formaat: identiek - Gewicht: max. 350 g	Minimumaantal	100		500	
	Gewicht (g)			Direct mail	
	0 - 20	101,2	115,6	89,1	102,6
	20 - 30	118,1	136,0	104,1	119,6
	30 - 40	136,4	182,4	120,5	160,9
	40 - 50	165,8	214,3	146,3	188,7
	50 - 100	201,3	264,7	177,0	232,5
	100 - 200	286,6	406,6	251,9	357,2
	200 - 350	431,2	567,7	378,9	498,7
				71,3	73,2
				83,6	90,1
				95,5	111,9
				104,0	121,8
				125,0	149,1
				184,1	236,4
				260,1	355,7
	Productcode	6412		6412	
				6422	
 Bijzonder - Formaat: maximaal 380 x 265 x 32 mm - Verpakking: alle soorten, bijv. folie of karton - Inhoud: papier, monsters en gadgets - Uiterlijk en formaat: identiek - Gewicht: max. 2000 g Let op! Geen goederen, uitsluitend documenten.	Minimumaantal	100		500	
	Gewicht (g)			Direct mail	
	0 - 20	108,7	116,8	96,4	110,4
	20 - 30	126,0	143,2	112,1	128,2
	30 - 40	145,1	197,2	129,1	175,0
	40 - 50	174,7	233,7	155,1	206,9
	50 - 100	210,2	289,6	185,7	255,6
	100 - 200	295,4	409,2	260,8	360,5
	200 - 350	440,3	589,6	387,8	519,3
	350 - 500	522,1	794,0	459,4	698,9
	500 - 1.000	641,4	871,2	549,8	791,3
	1.000 - 2.000	786,3	894,9	685,5	886,2
				78,6	80,3
				91,3	97,7
				103,7	120,1
				112,2	129,9
				133,5	157,5
				192,4	244,9
				268,6	364,1
				420,6	602,4
				604,5	740,1
				676,4	845,8

Algemene informatie

- Partijenpost Buitenland gemengd, klein, groot en bijzonder mogen geen goederen bevatten.
- Partijenpost wordt met de priorityservice verzonden. Jouw post krijgt dan een internationale voorrangsbehandeling en is snel op elke bestemming wereldwijd. De poststukken moeten een priorityaanduiding hebben. Direct mail heeft over het algemeen minder haast en kan daarom met de standaardservice verzonden worden. Dit betekent een iets langere overkomstduur, maar een voordeliger tarief.
- Poststukken in de categorieën klein, groot en bijzonder moeten qua uiterlijk en formaat gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap (bijvoorbeeld 30-40 gram) vallen. Als dit niet zo is, kunnen ze worden aangeleverd als gemengd. Meer algemene informatie over partijenpost vind je op [pagina 8 t/m 10](#).
- Bij gemengd wordt geen onderscheid gemaakt tussen Wereld en Europa. De tarieven in deze kolom gelden daarom voor alle landen wereldwijd.

Direct mail

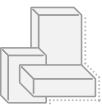
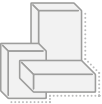
- Onder direct mail verstaan wij: mededelingen die alleen uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan, die dezelfde boodschap bevatten en waarbij de verschillen alleen zitten in de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde of in andere zaken die de aard van de boodschap niet veranderen.
- Direct mail met gadgets kan worden verzonden als speciaal. Gadgets zijn kleine gratis promotie-artikelen, toegevoegd om de attentiewaarde te vergroten.
- Bij aanlevering van direct mail moet ter beoordeling een extra, niet-geadresseerd exemplaar worden toegevoegd.
- Voor buitenlandse partijenpost geldt dat poststukken voor de zones Europa en Wereld tot één partij gecombineerd kunnen worden om tot het minimum-orderbedrag of minimumaantal te komen. De partij moet wel gescheiden, dus per zone, worden aangeleverd.

Buspakjes en Pakjes

Tarieven buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
 Maximumgewicht: 2 kg
 Servicekader: Priority
 Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw
 Minimaal 50 stuks op jaarbasis



 Buspakje - Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm - Zonder track & trace - Alle bestemmingen	Productcode	6440	
	Gewicht (g)	Europa en Wereld	
	0 - 20	1,168	
	20 - 30	1,432	
	30 - 40	1,972	
	40 - 50	2,337	
	50 - 100	2,896	
	100 - 200	4,092	
 Pakje - Formaat: L+B+H = max. 900 mm, langste zijde max. 600 mm - Zonder track & trace - Alle bestemmingen	Productcode	6405	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 250	5,900	9,267
	250 - 500	6,190	10,668
	500 - 1.000	7,274	12,750
	1.000 - 2.000	8,393	14,985
 Pakje Tracked - Formaat: L+B+H = max. 900 mm, langste zijde max. 600 mm - Met track & trace - Priority Exprès - Meest reguliere bestemmingen*	Productcode	6350	
	Gewicht (g)	Europa	Wereld
	0 - 250	6,990	12,270
	250 - 500	7,290	13,670
	500 - 1.000	8,270	15,750
	1.000 - 2.000	9,290	16,600

* Kijk voor een overzicht op postnl.nl/landenlijst.

Algemene informatie

Het is raadzaam om bij een jaarvolume van ten minste 1.000 stuks, of minimaal 2.500 stuks naar één bestemming in het buitenland contact op te nemen met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of met je accountmanager.

Buspakje

- Voor het verzenden van buspakjes t/m 2 kg, inhoud goederen.*
- Altijd (online) verzendklaar maken met een barcode-label.
- Zie voor meer informatie postnl.nl/pakjesbuitenland.

Pakje

- Voor het verzenden van grotere pakjes t/m 2 kg, inhoud goederen.*
- Altijd (online) verzendklaar maken met een barcode-label.
- Zie voor meer informatie postnl.nl/pakjesbuitenland.

Pakje Tracked

- Voor het verzenden van grotere pakjes t/m 2 kg, inhoud goederen.*
- Met track & trace en scan aan de deur.
- Altijd (online) verzendklaar maken met een barcode-label.
- Zie voor meer informatie postnl.nl/pakjesbuitenland.

* Goed: een (stoffelijk) voorwerp, niet zijnde een pas, boek, creditcard of gratis promotie-artikel. Informatie over het veilig versturen van uw goederen is te vinden op postnl.nl/verzendvoorwaarden.

Partijenpost

Aanvullende services

Partijenpost brieven binnenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in euro's en exclusief btw

		Volume**	Tarief	Productcode
 Aangetekend - Handtekening voor ontvangst - Track & trace - Tot € 50 verzekerd	NL	2 - 99	8,30	1410
		100 - 499	8,25	1410
		500 - 2.499	8,20	1410
 Verzekerservice* - Handtekening voor ontvangst - Track & trace - Inhoud tot € 500 verzekerd	NL	vanaf 2 stuks	14,90	1414

* Inclusief € 5,95 toeslag verzekerservice vrijgesteld van btw.

** Minimaal aantal stuks per jaar.

Partijenpost pakketten binnenland

Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm
Maximumgewicht: 10 kg
Tarieven in euro's en exclusief btw

		Volume	Tarief	Productcode
 Aangetekend - Handtekening voor ontvangst - Track & trace - Tot € 500 verzekerd	NL	Vanaf 2 stuks	8,45	1420

Partijenpost brieven buitenland

Minimumformaat: 140 x 90 mm
Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
Maximumgewicht: 2 kg
Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw

		Volume	Tarief	Productcode
 Aangetekend - Handtekening voor ontvangst - Track & trace* - Tot € 50 verzekerd	Europa	Vanaf 50 stuks	10,95	6408
	Wereld		15,95	6408

* Track & trace is alleen naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl/landenlijst.

Aangetekend binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als afgeven aan de deur niet lukt, kan het poststuk bij een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL. Toeslag van € 0,50 wanneer niet wordt voorgemeld.
- Tarieven zijn per afzender (sender).
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'Frankering betaald' in combinatie met een barcodesticker. Bij gebruik van het barcodeboek moet de frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' gebruikt worden.
- Om voor het tarief van meer dan 100 stuks in aanmerking te komen moet je vooraf een overeenkomst met ons afsluiten.

Verzekerservice binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van waardevolle poststukken.
- Brieven met verzekerservice zijn tot max. € 500 verzekerd.
- Bij het verzenden van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,05 (inclusief btw) en is verkrijgbaar op postnl.nl/webshop.
- De poststukken zijn te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Als afgeven aan de deur niet lukt, kan het poststuk bij een PostNL-locatie worden afgehaald.
- De verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven bij een PostNL-locatie.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Tarieven zijn per afzender (sender).
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'Frankering betaald' in combinatie met een barcodesticker. Bij gebruik van het barcodeboek moet de frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' gebruikt worden.

Goederen buitenland

- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie: altijd (online) verzendklaar maken met een barcodelabel.

Losse post op rekening

Aanvullende services

Brieven

Tarieven binnenland en buitenland
 Minimumformaat: 140 x 90 mm
 Maximumformaat: 380 x 265 x 32 mm
 Maximumgewicht: 2 kg
 Tarieven in euro's en vrijgesteld van btw

		Tarief	Productcode
	Aangetekend	NL	8,80 1010
	• Handtekening voor ontvangst	EUR 1	12,30 6030
	• Track & trace*	EUR2	14,30 6030
	• Tot € 50 verzekerd	Wereld	17,30 6030

* Track & trace en/of verzekerservice is/zijn niet naar alle landen mogelijk.
 Kijk voor een overzicht op postnl.nl/landenlijst.

Pakketten

Tarieven binnenland en buitenland
 Maximumformaat: 1000 x 500 x 500 mm
 Maximumformaat binnenlandse pakketten 10-23 kg: 1760 x 780 x 580 mm
 Maximumgewicht: 23 kg
 Tarieven in euro's

		0-350 g Tarief	350 g-2 kg Tarief	Product- code	0-10 kg Tarief	Product- code	10-23 kg Tarief	Product- code
	Pakket	NL			8,77	3085	13,50	3085
	• Track & trace* (behalve buitenlandse zendingen van 0-2 kg)	EUR 1	7,50	9,00 6300	Tarieven op aanvraag		Tarieven op aanvraag	
		EUR 2	9,00	12,00 6300				
		ROW	10,00	18,00 6300				
	Aangetekend	NL			8,95	1020	15,25	3003
	• Handtekening voor ontvangst • Track & trace* • Tot € 500 verzekerd							
	Verzekerservice	NL			14,90	1348		
	• Handtekening voor ontvangst • Track & trace • Inhoud tot € 5.500 verzekerd							

De tarieven in het grijs zijn inclusief btw. Alle andere aangegeven tarieven zijn vrijgesteld van btw.

Aangetekend binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Het poststuk is te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Schadevergoeding bij aangetekende brieven maximaal € 50.
- Schadevergoeding bij aangetekende pakketten maximaal € 500.
- Als afgeven aan de deur niet lukt, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'Frankering betaald' in combinatie met een barcodesticker. Bij gebruik van het barcodeboek moet de frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' gebruikt worden.

Verzekerservice binnenland

- Bezorging in Nederland van maandag tot en met zaterdag.
- Voor het verzenden van waardevolle poststukken.
- Pakketten met verzekerservice zijn tot max. € 5500 verzekerd, brieven met verzekerservice tot max. € 500.
- Bij het verzenden van zaken als geld, sieraden, toegangskaarten en waardepapieren moet je een sealbag gebruiken. Deze kost € 2,05 (inclusief btw) per stuk en is verkrijgbaar op postnl.nl/webshop.
- De poststukken zijn te volgen via Mijn PostNL en tracktrace.nl.
- Als afgeven aan de deur niet lukt, kan het poststuk op een PostNL-locatie worden afgehaald.
- Verzekerservice is niet mogelijk in combinatie met de haalservice. Het poststuk moet worden afgegeven op een PostNL-locatie.
- Voormelding verplicht via Mijn PostNL.
- Plaatsing van frankeeraanduiding 'Frankering betaald' in combinatie met een barcodesticker. Bij gebruik van het barcodeboek moet de frankeeraanduiding 'PostNL Port Betaald/Port Payé Pays-Bas' gebruikt worden.

Goederen buitenland

- Voor zendingen met goederen naar landen buiten de Europese Unie: altijd (online) verzendklaar maken met een barcodelabel.

Zakelijke services

Binnenland

Dagtarief haal- en brengservice

Onderstaande tarieven zijn weergegeven per dag in euro's exclusief btw

Dag(en) per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein volume: 1 - 12 postzakken			Niet-stedelijk gebied volume: 1 - 12 postzakken		
Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur	2 uur
1-4 dgn.	11,20	8,85	6,55	18,55	13,75	10,05
5 dgn.	9,00	7,10	5,25	14,85	11,05	8,30

Dag(en) per week	Stedelijk gebied/bedrijventerrein volume: 1 rolcontainer			Niet-stedelijk gebied volume: 1 rolcontainer		
Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur	2 uur
1-4 dgn.	18,55	16,20	13,90	25,90	21,10	17,40
5 dgn.	16,35	14,45	12,60	22,20	18,40	15,65

- Per extra rolcontainer per dag geldt een toeslag van € 6,65.
- Voor een gecombineerde haal- en brengservice geldt een toeslag van € 0,50 op reguliere tarieven.
- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet. Kijk voor tarieven op postnl.nl/haalservice.
- Toeslag na 18.00 uur aanleveren: 10%

Incidentele haalservice

Onderstaande tarieven zijn weergegeven per dag in euro's exclusief btw

Volume	Stedelijk			Niet-stedelijk		
Tijdvak	0,5 uur	1 uur	2 uur	0,5 uur	1 uur	2 uur
1-12 zakken	16,50	15,85	15,50	29,25	28,75	27,75
1 rolcontainer	43,75	42,25	41,00	56,00	55,00	54,00

- Per rolcontainer geldt een toeslag van € 6,65.
- Vanaf 6 rolcontainers kunnen andere transportmiddelen worden ingezet.
- Toeslag na 18.00 uur aanleveren: 10%

Zakelijke doorzendservice

Tarieven in euro's en exclusief btw

Duur	Tarief	
	Nederland	Buitenland
De eerste twee weken	40,00	67,20
Daarna per week	20,00	33,60
Meerdere periodes	301,75	-
Aaneengesloten periode van 12 maanden	540,75	929,25

Dagtarief haal- en brengservice

Het dagtarief voor de haal- en brengservice bestaat uit:

- Een abonnementsdeel, dat afhankelijk is van het gebied (stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk) van het bezorgadres, het gekozen tijdvak en het aantal dagen van de week dat de service wordt afgenomen.
- Een volumedeel, dat afhankelijk is van de vraag of in losse zakken (max. 12 per dag) of in rolcontainers wordt aangeleverd.

Welk dagtarief voor jou van toepassing is, kan je nakijken op onze websites postnl.nl/brengservice en postnl.nl/haalservice.

Per factuurperiode wordt het werkelijke aantal werkdagen volgens contract in rekening gebracht. Op de factuur worden het volume- en abonnementsdeel apart aangegeven. Nationaal erkende feestdagen vallen daarbuiten.

Incidentele haalservice

Het dagtarief van de incidentele haalservice bestaat uit:

- Een deel per opdracht, dat afhankelijk is van het gebied (stedelijk/bedrijventerrein of niet-stedelijk) van het bezorgadres en het gekozen tijdvak.
- Een volumedeel, dat afhankelijk is van de vraag of in losse zakken (max. 12 per dag) of in rolcontainers wordt aangeleverd.

Welk dagtarief voor jou van toepassing is, kan je nakijken op onze website postnl.nl/haalservice.

Per factuurperiode wordt het werkelijke aantal werkdagen waarop een incidentele haalservice is uitgevoerd in rekening gebracht. Op de factuur worden het deel per opdracht- en het volumedeel apart aangegeven.

Zakelijke doorzendservice

- Voor het doorsturen van post naar een ander postadres in binnen- of buitenland.
- Handig bij een tijdelijke bedrijfssluiting, verhuizing of als je op meerdere adressen post ontvangt.
- Voor post van vestigingsadres of postbus.
- Af te sluiten voor één aaneengesloten periode (max. 12 maanden) of als abonnement voor maximaal 7 losse periodes, met een totale duur van maximaal 14 weken binnen 1 jaar.
- Vervangt de service bewaarservice.
- Alleen voor geadresseerde poststukken van brievenbus-formaat van max. 2 kg en die door PostNL worden bezorgd.
- Tot 5 werkdagen voor de gewenste ingangsdatum online aan te vragen via postnl.nl/zakelijke-doorzendservice.

Zakelijke services

Binnenland

Postbus

Tarieven in euro's en exclusief btw

	Tarief
Per jaar	219,50
Entreetarief	41,00

Antwoordnummer brieven

Tarieven in euro's

Aantal stuks per maand	1-100	100-2.500	2.500-5.000	Abonnement
Gewicht (g)	Btw-vrijgesteld	Excl. btw	Excl. btw	Excl. btw
0 - 20	0,92	0,91	0,90	219,50 per jaar
20 - 50	1,84	1,82	1,80	
50 - 100	2,76	2,73	2,70	
100 - 350	3,68	3,64	3,60	
350 - 2.000	4,60	4,55	4,50	

Antwoordnummer pakketten

Tarieven in euro's

Gewicht (kg)	Tarief per stuk Btw vrijgesteld	Tarief per stuk Excl. btw	Abonnement Excl. btw
0 - 5	7,74		219,50 per jaar
5 - 10	10,11		
10 - 20		11,78	
20 - 23		14,09	

Aan de afmetingen en het gewicht van antwoordzendingen worden bijzondere eisen gesteld. Meer informatie hierover vind je in de Vormgevingsvoorwaarden.

Als de plaats van bezorging van antwoordnummerpost meer dan vijftien kilometer van het antwoordnummer is verwijderd, wordt over de antwoordzendingen 15% toeslag in rekening gebracht.

Postbus

- Afhankelijk van de locatie van jouw postbus kan jouw post al vanaf 8.00 uur voor je beschikbaar zijn.
- Je kunt je postbus gebruiken als een extra correspondentieadres.
- Je kunt een postbus online aanvragen.

Let op:

- Het entreetarief wordt ook in rekening gebracht als je jouw postbus overzet op een andere naam.
- Het entreetarief wordt ook in rekening gebracht als je jouw postbusnummer laat wijzigen.

Antwoordnummer

- Met een antwoordnummer kunnen je klanten reageren zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen met uitzondering van brievenbuspakje+, aangetekende zendingen of zendingen met verzekerservice. Dan betaalt de verzender de portokosten.
- Je kunt met ons afspraken maken over de plaats van bezorging, bijvoorbeeld een postbus of een vestigingsadres.

IBRS

IBRS light

Tarieven in euro's

Gewicht (g)	Post uit het buitenland	Abonnement
	Btw-vrijgesteld	Exclusief btw
	Tarief per stuk	
0-20	1,44	219,50 per jaar
20-50	2,25	
50-100	3,36	
100-350	5,61	
350-500	7,79	

IBRS bulky

Tarieven in euro's

Gem. gewicht (g)	Europa	Abonnement
	Btw-vrijgesteld	Exclusief btw
	Tarief per stuk*	
250	7,27	219,50 per jaar
500	8,03	
1.000	9,56	
1.500	11,09	
2.000	12,62	

* Het tarief voor IBRS bulky wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht per stuk van de partij.

IBRS

- Met IBRS light kunnen je klanten correspondentie en drukwerk retour sturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- Met IBRS bulky kunnen je klanten vanuit Europa goederen terugsturen zonder dat zij hiervoor portokosten hoeven te betalen.
- IBRS light-poststukken wegen maximaal 500 gram en zijn maximaal 20 mm dik.
- De maximale afmetingen van IBRS bulky zijn: lengte + breedte + hoogte is niet meer dan 900 mm en de langste zijde is maximaal 600 mm. Het maximale gewicht is 2 kg.
- Als je al een binnenlands antwoordnummer hebt en hierop ook buitenlandse retourzendingen wilt ontvangen, hoef je maar één keer abonnementsgeld te betalen.
- Voor beide oplossingen geldt:
 - Retourzendingen tot en met 50 gram zijn wereldwijd mogelijk.
 - Retourzendingen boven de 50 gram zijn mogelijk vanuit meer dan 25 landen.
 - Voor de vormgeving van het label van retourzendingen gelden specifieke eisen.

Neem voor meer informatie over de voorwaarden en alle mogelijkheden contact op met onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68 of kijk op postnl.nl.

Algemene Voorwaarden

Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Dit is een gezamenlijke uitgave van Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V. Voor de in dit tarievenboekje genoemde producten gelden de volgende Algemene Voorwaarden:

- Voor het vervoer van losse post en losse post op rekening die voldoen aan de maten en het gewicht zoals aangegeven in dit tarievenboekje en voor partijenpost naar het buitenland geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van Koninklijke PostNL B.V.
- Voor de spoedservice en voor het vervoer van (partijen) pakketten zwaarder dan 10 kg (binnen Nederland, naar het buitenland zwaarder dan 20 kg) en/of groter dan 1000 x 500 x 500 mm geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V.
- Voor het vervoer binnen Nederland van partijen buszendingen, waarbij het niet gaat om pakketten of brievenbuspakjes+, geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van Koninklijke PostNL B.V.
- Op brievenbuspakjes+ op contractbasis is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+ van toepassing.
- Op de haalservice en de brengservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Haalservice en Brengservice van PostNL van toepassing.
- Op de zakelijke doorzendservice is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices van PostNL van toepassing.
- Op postbussen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen van PostNL van toepassing.
- Op antwoordnummers is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Antwoordnummer van PostNL van toepassing. Op antwoordzendingen is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing. Als er bij antwoordzendingen sprake is van tarieven en kortingen waarbij een volumedrempel geldt, dan is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van PostNL van toepassing. Voor pakketten die via het antwoordnummer worden verzonden geldt de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor goederenvervoer van PostNL (belast met btw 10 t/m 23 kg) of de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (vrijgesteld van btw t/m 10 kg).
- Op IBRS light en IBRS bulky is de laatste versie van de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst van toepassing.

De informatie in dit tarievenboekje is onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten.

Kijk voor meer informatie over welke voorwaarden op onze diverse producten en services van toepassing zijn op postnl.nl/algemene-voorwaarden of bel onze zakelijke klantenservice via 088 - 868 68 68.

we hebben iets voor je

